



FUNDACIÓ TALLERS
DE LA CERDANYA

CARTA DE SERVEIS

INTRODUCCIÓ

La Fundació Tallers de la Cerdanya és una entitat sense ànim de lucre, dedicada a l'atenció de persones adultes amb diversitat funcional de la comarca. Va ser creada l'any 2000 a Puigcerdà, en desvincular-se de l'Institut de Serveis Socials de la Cerdanya.

La Fundació Tallers de la Cerdanya està inscrita en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials amb número E03320.

La persona responsable de la gestió de l'entitat és:
Sra. Imma Casellas Puigdemasa
Tel. 972 140 600/ 629 043 876
fundaciotc@fundaciotc.org

MISSIÓ: treballar per millorar la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional i risc d'exclusió, fomentant l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la participació social, mitjançant el suport individualitzat.

VISIÓ: ser una entitat capdavantera en iniciatives de suport integral per l'autonomia i qualitat de vida de les persones mitjançant solucions sostenibles i responsables.

La Fundació ofereix els següents serveis: Servei de Teràpia Ocupacional (STO), Servei Ocupacional d'Inserció (SOI), Servei de Suport a l'Autonomia de la Pròpia Llar (SAPLL) i dins del Centre Especial de Treball (CET), l'Equip Multidisciplinari de Suport (EMS).



FUNDACIÓ TALLERS DE LA CERDANYA

- **SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL (STO)**

És un servei social, adreçat a aquelles persones que no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball, ni a un CET, perquè no assolixen un nivell de capacitats i habilitats suficients per accedir a un contracte laboral. La finalitat primordial és terapèutica, aconseguir la màxima autonomia i integració social.

- **SERVEI OCUPACIONAL D'INSERCIÓ (SOI)**

És un servei social adreçat a les persones amb discapacitat, amb possibilitats de poder accedir a món laboral. És un pas intermedi entre el STO i el CET, té per objectiu mantenir i estimular les capacitats laborals.

- **SERVEI DE SUPORT A L'AUTONOMIA DE LA PRÒPIA LLAR (SPALL)**

És un servei que s'adreça a persones amb discapacitat física, psíquica i/o problemàtica social derivada de malaltia mental que tenen capacitat de viure soles, amb la parella o bé conviuen amb altres persones (en un nombre màxim de quatre) que necessiten suport en aspectes relacionats amb l'autodeterminació, el benestar físic o material, les relacions interpersonals, el desenvolupament personal i la inclusió social, amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament de la persona per possibilitar la seva autonomia, proporcionant suport en les activitats d'organització de la vida quotidiana així com en altres aspectes relacionats amb la capacitació, les competències i les habilitats socials.

- **CENTRE ESPECIAL DE TREBALL (CET)**

És una empresa que es dedica principalment a l'activitat de jardineria i ofereix llocs de treball a persones amb discapacitat intel·lectual i física garantint la seva integració laboral. L'objectiu d'aquest centre és productiu, com el de qualsevol altra empresa, però la seva funció és social. El CET té com a finalitat assegurar un lloc de treball remunerat per aquestes persones.

- **EQUIP MULTIDISCIPLINARI DE SUPORT (EMS)**

És un servei dins del CET amb l'objectiu d'oferir ajustaments personals i socials per aconseguir la màxima autonomia personal i professional i una major adaptació a la seva integració en l'entorn social.



FUNDACIÓ TALLERS
DE LA CERDANYA

SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Servei de Teràpia Ocupacional (STO) és un servei d'atenció diürna adreçat a les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que, de forma temporal o permanent, no poden accedir a la vida laboral activa. Aquest servei, doncs, va dirigit a facilitar a les persones destinatàries una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la seva màxima integració social.

Aquest servei té dues funcions principals:

- **Ocupació terapèutica:** consistent en tasques amb les quals, evitant les simples ocupacions rutinàries o estèrils, sempre que sigui possible, l'usuari pugui adonar-se de l'assoliment d'un resultat material i satisfactori. No és objectiu de l'ocupació terapèutica aconseguir productes per ser objecte de la comercialització, ni ha d'utilitzar-se mai com a mà d'obra barata d'un Centre Especial de Treball.
- **Ajustament personal i social:** consistent en el conjunt d'activitats dirigides a l'usuari que, amb la participació directa d'aquest, tenen per objecte una habilitació estructural de la persona i una millora de la relació amb l'entorn cívic.

Tant les activitats d'ajustament personal com d'ocupació terapèutica s'adequaran en cada moment a les necessitats personals dels usuaris, en un procés totalment dinàmic i flexible.

El STO és l'alternativa des de l'àmbit dels serveis socials a la integració de les persones amb trastorn del desenvolupament intel·lectual que no poden incorporar-se al sistema de treball ordinari, quan no poden assolir un nivell de productivitat suficient.

El Servei de Teràpia Ocupacional amb Auxiliari (STO amb Auxiliari), està dissenyat per les persones que necessiten un suport addicional per les tasques que desenvolupen, les qual estan adaptades a les seves característiques personals.

CONDICIONS D'ACCÉS AL SERVEI

L'accés de les persones al STO pot esdevenir-se per diverses vies:



FUNDACIÓ TALLERS DE LA CERDANYA

- Des de l'escola d'educació especial o de l'escola ordinària, una vegada la persona finalitza el període d'escolaritat. A través del procés de preinscripció a serveis de persones adultes
- Des d'altres centres ocupacionals
- Des dels centres de serveis socials d'atenció primària
- Directament des de la regió social de Girona del Departament de Drets Socials
- Les persones o famílies interessades poden contactar directament amb el servei .

Els requisits que exigeix la normativa vigent per poder accedir a una plaça pública de STO per a persones amb discapacitat intel·lectual són:

- Reconeixement de grau de discapacitat del 65 % o superior
- Dictamen d'orientació a serveis diürns i/o sociolaborals emès pel CAD, amb orientació de Centre de dia de Teràpia Ocupacional intel·lectual (STO)
- Reconeixement de grau de Dependència (1, 2 ó 3)

En cas que la persona reuneixi els requisits, s'activaran les següents actuacions del protocol d'acollida per tal que la persona es pugui incorporar al servei. En cas contrari, s'orientarà la persona a altres serveis adequats al seu perfil o a fer les gestions necessàries per la consecució de les valoracions esmentades.

METODOLOGIA

La finalitat és oferir a les persones usuàries una atenció diürna de qualitat mitjançant la teràpia ocupacional, planificant activitats per poder treballar l'ajustament personal i l'ocupació terapèutica adequada a les seves necessitats i tenint en compte el seu diagnòstic específic.

La metodologia es basa en oferir:

- Un ambient estructurat
- Una adequació de la tasca a les possibilitats de cada usuari
- Una anàlisi de tasques i divisió de les activitats en passes elementals
- Un treball amb suport
- Una durada moderada de les activitats
- Un Programa Individual centrat en la persona que fixa els objectius, metodologia i activitats en les àrees d'ajustament personal (socialització,



comunicació i conducta) i en les àrees d'ocupació terapèutica (hàbits i activitats d'ocupació terapèutica).

En cada una de les àrees es realitza una avaluació individualitzada de les necessitats, capacitats i potencialitats de les persones usuàries i s'estableixen objectius terapèutics consensuats amb la persona, així com el tipus de suport i les estratègies d'intervenció que es realitzaran per a la seva consecució.

Entre d'altres, algunes de les activitats que es realitzen són:

- Activitats esportives: natació, psicomotricitat, caminades
- Formació en activitats de la vida diària
- Activitats terapèutiques: reciclatge de paper i elaboració de paper reciclat, elaboració artesanal de llibretes i postals de Nadal
- Tallers de lectoescriptura, informàtica, teatre, habilitats cognitives, autogestió, salut i benestar, relaxació, comunicació, expressió artística
- Activitats d'estimulació sensorial (sala Snoezelen)
- Hort urbà i jardineria
- Sortides i activitats culturals i de lleure

SERVEI OCUPACIONAL D'INSERCIÓ

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Servei Ocupacional d'Inserció (SOI) és un servei d'atenció diürna adreçat a les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que després d'haver finalitzat el període escolar obligatori, i tenint capacitats per integrar-se al mercat laboral, encara no han tingut l'oportunitat de tenir un contracte de treball.

També podran accedir persones amb discapacitat intel·lectual que, després d'haver tingut una experiència laboral prèvia i haver perdut el seu lloc de treball, necessiten un període de formació i desenvolupament de noves competències laborals i transversals que s'adaptin als requeriments d'un mercat de treball en continua evolució.

Aquest servei té dues funcions principals:

- Ocupació prelaboral: tasques destinades a afavorir l'adquisició o manteniment d'hàbits laborals i coneixements professionals que puguin facilitar la seva integració futura dins l'àmbit laboral. El producte d'aquestes activitats no pot servir ni formar part de cap procés productiu que tingui per objecte la comercialització.



- Ajustament personal i social: consistent en el conjunt d'activitats dirigides a l'usuari que, amb la participació directa d'aquest, tenen per objecte una habilitació estructural de la persona i una millora de la relació amb l'entorn cívic.

Tant les activitats d'ajustament personal com d'ocupació prelaboral s'adequaran en cada moment a les necessitats personals dels usuaris, en un procés totalment dinàmic i flexible.

CONDICIONS D'ACCÉS AL SERVEI

L'accés de les persones al STO pot esdevenir-se per diverses vies:

- Des de l'escola d'educació especial o de l'escola ordinària, una vegada la persona finalitza el període d'escolaritat. A través del procés de preinscripció a serveis de persones adultes
- Des d'altres centres ocupacionals
- Des dels centres de serveis socials d'atenció primària
- Directament des de la regió social de Girona del Departament de Drets Socials
- Les persones o famílies interessades poden contactar directament amb el servei .

Els requisits que exigeix la normativa vigent per poder accedir a una plaça pública de STO per a persones amb discapacitat intel·lectual són:

- Reconeixement de grau de discapacitat del 65 % o superior
- Dictamen d'orientació a serveis diürns i/o sociolaborals emès pel CAD, amb orientació de Centre de dia de Teràpia Ocupacional intel·lectual (STO)
- Reconeixement de grau de Dependència (1, 2 ó 3)

En cas que la persona reuneixi els requisits, s'activaran les següents actuacions del protocol d'acollida per tal que la persona es pugui incorporar al servei. En cas contrari, s'orientarà la persona a altres serveis adequats al seu perfil o a fer les gestions necessàries per la consecució de les valoracions esmentades.



METODOLOGIA

El Servei Ocupacional d'Inserció (SOI) és una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat intel·lectual que, tot i que tenen aptituds laborals i productives, encara no es poden al mercat de treball per manca de formació laboral o d'oferta de treball.

Per tant, aquest servei esdevé un pas intermedi entre els centres ocupacionals i els centres especials de treball.

L'objectiu del SOI és potenciar i conservar les capacitats laborals per tal que la persona usuària d'aquest servei estigui en disposició d'integrar-se a l'activitat laboral quan les circumstàncies ho permetin, ja sigui en un centre especial de treball (CET) o una empresa ordinària.

També és possible l'orientació cap al servei de teràpia ocupacional quan les necessitats d'atenció de la persona usuària ho requereixi.

La metodologia es basa en oferir:

- Un ambient estructurat
- Una adequació de la tasca a les possibilitats de cada usuari
- Una anàlisi de tasques i divisió de les activitats en passes elementals
- Un treball amb suport
- Una durada moderada de les activitats
- Un Programa Individual centrat en la persona que fixa els objectius, metodologia i activitats en les àrees d'ajustament personal (socialització, comunicació i conducta) i en les àrees d'ocupació prelaboral (hàbits i activitats d'ocupació prelaboral).

En cada una de les àrees es realitza una avaluació individualitzada de les necessitats, capacitats i potencialitats de les persones usuàries i s'estableixen objectius terapèutics consensuats amb la persona, així com el tipus de suport i les estratègies d'intervenció que es realitzaran per a la seva consecució.

Entre d'altres, algunes de les activitats que es realitzen són:

- Activitats prelaborals: pel desenvolupament de les competències transversals, competències digitals a l'àmbit laboral, prevenció de riscos laborals, competències instrumentals i formació en l'àmbit de la jardineria, activitats de coneixement de l'entorn laboral i del mercat.
- Activitats esportives: natació, psicomotricitat, caminades
- Formació en activitats de la vida diària
- Activitats terapèutiques: reciclatge de paper i elaboració de paper reciclat, elaboració artesanal de llibretes i postals de Nadal



- Tallers de lectoescriptura, informàtica, teatre, habilitats cognitives, autogestió, salut i benestar, relaxació, comunicació, expressió artística
- Activitats d'estimulació sensorial (sala Snoezelen)
- Hort urbà i jardineria
- Sortides i activitats culturals i de lleure

SERVEI DE SUPORT A L'AUTONOMIA DE LA PRÒPIA LLAR

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquest programa té per objecte contribuir al desenvolupament de la persona per possibilitar la seva autonomia, proporcionant suport en les activitats d'organització de la vida quotidiana: alimentació, cura de la salut i utilització dels sistemes de protecció, així com en altres aspectes relacionats amb la capacitat, les competències i les habilitats socials per millorar la convivència, les relacions socials, la participació i la inclusió social.

És un servei que s'adreça a persones amb discapacitat física, psíquica i/o problemàtica social derivada de malaltia mental que tenen capacitat de viure soles, amb la parella o bé conviuen amb altres persones (en un nombre màxim de quatre) que necessiten suport en aspectes relacionats amb l'autodeterminació, el benestar físic o material, les relacions interpersonals, el desenvolupament personal i la inclusió social.

Consisteix en la prestació de suport personal especialitzat, durant un nombre determinat d'hores, per possibilitar l'autonomia de les persones a les quals s'adreça a la pròpia llar, que pot ser de propietat d'un dels usuaris o de lloguer.

Té un paper preventiu, de promoció de l'autonomia personal, i integrador en tant que facilita la detecció precoç de situacions de risc, contribueix a millorar la qualitat de vida i es desenvolupa en l'entorn habitual de la persona usuària. Es treballa conjuntament amb altres serveis socials i sanitaris per facilitar la continuïtat assistencial.

CONDICIONS D'ACCÉS AL SERVEI

Aquest servei està adreçat a totes aquelles persones que compleixin els següents requisits:

- o ▪ Tenir entre 18 i 65 anys en el moment de l'ingrés.



FUNDACIÓ TALLERS DE LA CERDANYA

- ▪ Acreditar residència legal i domicili a Catalunya.
- ▪ Disposar del certificat de discapacitat amb un grau de discapacitat igual o superior al 33%, almenys un 25% de la discapacitat ha d'estar causada per una mateixa patologia. En els casos de discapacitat intel·lectual no s'exigeix aquest requisit.
- ▪ Tenir valorada la situació de dependència i que aquesta no sigui superior al GRAU I.
- ▪ Tenir l'acreditació de la necessitat i la idoneïtat dels serveis de Suport a l'Autonomia en la Pròpia Llar mitjançant l'informe corresponent al CAD del Departament de Drets Socials.
- ▪ Tenir estabilització de la malaltia mental a fi i efecte que aquesta no interfereixi en l'autonomia de la persona.
- ▪ Tenir uns ingressos mensuals per tal de poder fer front a les despeses fixes de l'habitatge.
- ▪ Poder desenvolupar les activitats de la vida diària amb el suport previst i ajustat a les seves necessitats.
- ▪ Poden beneficiar-se les persones que convisquin amb algun familiar, amb un o dos progenitors, cònjuge o persona assimilada sempre i quan tingui reconegut un grau de dependència igual o superior al grau I.

Per accedir al servei cal tramitar una sol·licitud al Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya. Aquesta sol·licitud es pot fer des d'organismes, entitats públiques o privades, o directament la persona sol·licitant.

La persona responsable del servei és: Glòria Gómez.

Per demanar informació i tramitar la sol·licitud cal adreçar-se a l'Àrea Social de l'entitat areasocial@fundaciotc.org.

METODOLOGIA

El servei de suport a la pròpia llar garanteix:

- Oferir el suport necessari perquè l'usuari pugui gestionar el domicili particular, les gestions i tràmits en relació a la gestió de la propietat horitzontal, la salut i la utilització de recursos de la comunitat.



- Coordinar i desenvolupar el conjunt d'actuacions, serveis, recursos i programes per tal de donar resposta a les diverses necessitats de la persona.

L'atenció individualitzada contribueix al desenvolupament de la persona en les activitats de la seva vida diària i la vinculació a la comunitat podent incidir en les següents àrees:

- Cura personal
- Vida a la llar
- Salut i seguretat
- Vida laboral
- Vida a la comunitat
- Gestió de recursos
- Ús d'aparells i tecnologia

En cada una de les àrees es realitza una avaluació individualitzada de les necessitats, capacitats i potencialitats dels beneficiaris i s'estableixen objectius terapèutics consensuats amb la persona, així com el tipus de suport i les estratègies d'intervenció que es realitzaran per a la seva consecució. El pla de treball té una validesa temporal, de manera que de forma semestral es realitza una avaluació i revisió dels objectius que l'orienten, així com de les estratègies d'intervenció impulsades en aquest.

DRETS I DEURES

L'entitat està obligada a respectar els drets de les persones beneficiàries del servei que reconeix la legislació i, especialment, els següents:

- a) Dret a respectar-ne la intimitat i privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- b) Dret a respectar-ne la presa de decisions, autònoma o amb suport, i el lliure desenvolupament de la personalitat, d'acord amb la Convenció de les Nacions Unides i la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal de persones amb discapacitat.
- c) Dret a rebre voluntàriament el servei.
- d) Dret a rebre la informació relativa als aspectes que les concerneixen.
- e) Dret a presentar suggeriments o reclamacions sobre la prestació del servei i que siguin estudiats i contestats.



- f) Dret a gaudir d'una atenció personalitzada i contínua, segons indicacions del pla d'atenció personal.
- g) Dret a la continuïtat de la prestació del servei en les condicions establertes o convingudes, d'acord amb el contingut del contracte assistencial.
- h) Dret a no ser discriminades en el tractament per raó d'origen, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- i) Dret a ser tractades amb el respecte i la consideració deguts a la seva dignitat, d'acord amb les seves particulars conviccions culturals, religioses o filosòfiques.
- j) Dret a continuar mantenint amb la màxima fluïdesa possible la relació amb el seu entorn familiar, afectiu i social.
- k) Dret a mantenir la confidencialitat de totes les dades pròpies que no cal que conegui el personal de suport ni la resta de les persones usuàries del servei.
- l) Dret que se'ls tingui en compte la situació personal i familiar.
- m) Dret que la persona usuària i la seva família coneguin aquests drets, que es divulguin àmpliament entre el personal i la resta de persones usuàries i que es respectin.
- n) Dret al suport de les autoritats públiques per garantir el gaudi dels drets establerts.
- o) Dret a ser ateses oralment i per escrit en la llengua oficial que triïn en la seva condició de persones usuàries o consumidores de béns, productes i serveis.

La persona usuària i la seva família han de respectar les normes de funcionament i convivència del servei i, en les qüestions relacionades amb la salut i la cura de la persona usuària, tenir en compte els termes que preveu el contracte assistencial que ha de formalitzar l'entitat prestadora del servei, així com els deures que recull l'article 13 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials:

- a) Facilitar dades veraces i imprescindibles per valorar-ne i atendre'n la situació.
- b) Complir els acords i comprometre's amb els plans d'atenció i les orientacions dels professionals.
- c) Comunicar els canvis que es produeixen en la seva situació personal i familiar que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes.
- d) Comparèixer davant l'Administració quan li sigui requerit.



e) Comportar-se amb respecte, tolerància i col·laboració per facilitar la convivència i la resolució de problemes. Complir les normes de l'espai i respectar les instal·lacions.

f) Complir les obligacions econòmiques derivades de la prestació del servei.

g) Complir els altres deures que estableixi la normativa.

Les persones beneficiàries del servei i, si escau, els seus representats legals, en el cas que es provi que s'incomplixen les obligacions esmentades, poden suspendre la prestació o el cessament.

COMPROMISOS DE QUALITAT

- Vetllar perquè la persona usuària sigui el centre del procés d'atenció i potenciar que desenvolupi el seu projecte de vida, seguint el model d'atenció centrada en la persona.
- Promoure la màxima autonomia personal i social, incidint en la cura de la salut i el benestar personal.
- Facilitar el manteniment del vincle entre la persona usuària i la seva família o persones significatives.
- Facilitar la inclusió i la participació comunitària, fomentant la participació de les persones usuàries en les activitats socials del municipi i comarca.
- Vetllar pel tracte adequat i respectuós dels professionals vers les persones ateses i les famílies.

AVALUACIÓ DELS COMPROMISOS

El seguiment dels compromisos de qualitat s'ha de realitzar a partir de la mesura periòdica del grau de compliment dels indicadors associats a aquests.

Es recopilaran dades per poder realitzar anàlisi de tots els indicadors quantitatius i les enquestes i treball en grups focals seran l'eina principal per a tots aquells qualitius.

En cas de detectar-se incompliments, es procedirà a l'anàlisi de les causes dels mateixos i s'aplicaran les mesures correctores necessàries.

En cas que qualsevol persona, usuària o no del servei, desitgi notificar incompliment d'algun dels compromisos de la carta de serveis, poden adreçar-



se a la Direcció del Servei. Des de la Direcció es gestionarà la seva consulta el més ràpidament possible valorant la situació i donant resposta a la persona reclamant, informant de les accions i/o mesures de subsanació realitzades, en els terminis de resposta establerts per queixes i reclamacions.

OBJECTIU	INDICADOR	VALOR ESTÀNDARD
Disposar d'un PAI	% de persones ateses que disposen d'un PAI	100%
Avaluació i seguiment del PAI	Número de seguiments i avaluacions	1 avaluació anual per persona atesa
Qualitat de vida: -Benestar emocional -Benestar físic -Benestar material -Relacions interpersonals -Desenvolupament personal -Autodeterminació -Inclusió social	Escala GENCAT	Superar els barems a totes les dimensions de qualitat de vida
Disposar d'un pla d'activitats	Existència de Pla d'activitats	Si
Disposar de protocols: -Acollida, estada i baixa -Medicació -Assetjament -Incontinències -Prevenió de caigudes -Situacions d'urgència -Protecció de dades	Existència de protocols	Si
Disposar d'un sistema de gestió de reclamacions i queixes	Número de reclamacions i queixes	0
Satisfacció de les persones professionals	Enquesta de satisfacció de les persones professionals	Satisfacció superior al 70%
Satisfacció de les persones i usuàries i famílies	Enquesta de satisfacció de les persones i usuàries i famílies	Satisfacció superior al 70%



RÈGIM ECONÒMIC

Les places es concerten amb el Departament competent en Benestar Social i són totalment subvencionades, no hi ha cap copagament previst per les persones usuàries.

El servei de càtering té un cost diari de 5,50€ per l'any 2024.

El servei de piscina té un cost de 16€ mensuals per l'any 2024.

El servei de transport és temporalment gratuït, mentre tingui vigència el contracte amb el Consell Comarcal de la Cerdanya o no canviïn les condicions d'aquest contracte.

GESTIÓ DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

El centre disposa d'un protocol del sistema de gestió de suggeriments i reclamacions, amb formularis oficials del Departament de Drets Socials.

Les persones usuàries o els seus representants legals poden fer arribar les queixes, reclamacions o suggeriments a través de via telefònica, presencial o escrita, i el temps de resposta serà immediat o el mínim imprescindible per donar solució al problema.

Es fa un informe anual recollint totes les propostes de millora a partir del registre de suggeriments i reclamacions, i el seguiment d'acompliment de les millores proposades durant l'ant anterior.

NORMATIVA APLICABLE

- Ordre de 15 de juliol de 1987, de desplegament de les normes d'autorització administrativa de serveis i establiments de serveis socials i de funcionament del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, fixades al Decret 27/1987, de 29 de gener.
- DECRET 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els Centres Ocupacionals per a Disminuïts.



FUNDACIÓ TALLERS
DE LA CERDANYA

- Ordre de 19 de novembre de 1993, per la qual es modifica l'Ordre de 15 de juliol de 1987 (mencionat anteriorment)
- Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis.
- Llei 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials i de modificació del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, 26/1985 i 4/1994, en matèria d'assistència i serveis socials.
- Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials
- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.
- Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.
- Decret 86/2015, de 2 de juny, sobre l'aplicació de la quota de reserva del 2% a favor de persones amb discapacitat en empreses de 50 o més persones treballadores i de les mesures alternatives de caràcter excepcional al seu compliment.
- Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Decret 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials.
- Real Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.



FUNDACIÓ TALLERS
DE LA CERDANYA

CONTACTE I CANALS DE COMUNICACIÓ

Telèfon: 972 140 600

Correu electrònic: tallerscerdanya@fundaciotc.org

Adreça: Barri de Sant Julià, s/n – 17529 Puigcerdà (Girona)

Horari d'atenció a les famílies, representants o altres: de dilluns a divendres de 9 a 17h. Per un bon funcionament del servei, les visites presencials s'han de realitzar amb cita prèvia.

També ens podeu trobar a:

Pàgina web: www.fundaciotc.org

Xarxes socials:



@fundaciotc

