



FUNDACIÓ TALLERS  
DE LA CERDANYA

# **PLA ESTRATÈGIC DE FUNDACIÓ TALLERS DE LA CERDANYA**

## **2015-2020**



## PRESENTACIÓ

La Fundació Tallers de la Cerdanya és una entitat sense ànim de lucre que va ser creada el 28 de setembre de l'any 2000, amb la finalitat de treballar per donar una millor atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual i risc d'exclusió de la Cerdanya, sent l'única que dóna aquests serveis actualment.

Actualment es troba situada al barri de Sant Julià s/n de Puigcerdà.



Cerdanya:

- 18.063 habitants (2014)

- Capital: Puigcerdà

Segons el què estableixen els Estatuts i la legislació vigent, la Fundació està regida i administrada per un Patronat.

El Patronat és un òrgan col·legiat que està constituït per un President, un Vice-president, un Secretari, un Tresorer i nou vocals, format majoritàriament per entitats privades, així com per les administracions públiques locals més significatives.

Des de l'inici de les seves activitats, la Fundació ha assumit una voluntat de servei a la col·lectivitat que es troba reflectida als seus Estatuts fundacionals. En aquest sentit, si bé la Fundació no és estrictament parlant una entitat pública, sí que pot considerar-se que a la pràctica desenvolupa un servei d'aquest caràcter per la tipologia de les seves activitats.

El seu objecte i la seva finalitat és bàsicament:

- Atendre a persones, majors de 18 anys, que pateixen algun tipus de discapacitat, fonamentalment intel·lectual.



- Portar la gestió i administració temporal, transitòria o definitiva i crear centres especials de treball, centres ocupadors d'iniciativa social, així com els seus serveis complementaris i tots aquells altres que puguin resultar d'interès.
- Té per objecte: promoure, potenciar i vetllar per una plena integració laboral i social, educació, assistència i recuperació de les persones amb discapacitats, i la defensa dels problemes i interessos de les persones discapacitades a fi i efecte de promoure la seva total i plena integració dins la societat, i a tal efecte, promoure i organitzar tota mena d'activitats: laborals, formatives, culturals, recreatives i altres.
- Col·laborar amb totes aquelles entitats i organismes públics i privats que s'hagin proposat uns objectius semblants.
- A més, participa en el desenvolupament econòmic de la comarca de la Cerdanya creant llocs de treball, riquesa i qualitat de vida.

## COM HEM ARRIBAT AQUÍ

Gràcies al treball, esforç, motivació i constància de totes les persones implicades en el projecte:

- Patrons
- Famílies
- Professionals
- Altres entitats

També el treball de planificació per aconseguir noves fites i reptes, cosa que ens permet créixer i avançar-nos d'una forma ordenada a nivell dels serveis que donem i dels equipaments que necessitem. Per tot això que necessitem estructurar, el com i a on volem anar, necessitem pensar, analitzar i aportar tot allò que podem menester per aconseguir-ho.

## MISSIÓ

És millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i risc d'exclusió, a través del foment de l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i de la participació social. Tot això mitjançant el suport individualitzat necessari en l'àmbit del benestar de la persona.



## VISIÓ

Ser una entitat líder en iniciatives de suport integral per l'autonomia i qualitat de vida de les persones mitjançant solucions innovadores i responsables.

## VALORS

Inclusió social: treballar perquè totes les persones que atenem, sense excepció, puguin exercir els seus drets, potenciar les capacitats i aprofitar les oportunitats que es van trobant al llarg de la vida dins de la societat on viuen.

Sensibilització de la comunitat/ Participació en la societat i en l'organització: donar a conèixer les necessitats d'aquest col·lectiu i sensibilitzar a la societat perquè aquesta sigui capaç de poder oferir:

- Igualtat d'oportunitats
- Garantir els Drets universals
- Vida independent
- Igualtat de condicions.

Respecte a la persona: la relació amb qualsevol usuari de la Fundació ha d'estar presidida pel respecte a la seva persona i per tant a les seves característiques, capacitats i necessitats particulars. Els usuaris que atenem han de poder escollir que volen fer amb la seva vida, resoldre els seus problemes i prendre les decisions que creguin més apropiades.

Aprenentatge i millora contínua: actualitzar i millorar els coneixements, habilitats i actituds dels professionals de la Fundació davant dels nous paradigmes de la discapacitat, els avanços tecnològics, demandes i necessitats socials.

Conducta ètica en les accions: promoure, protegir i assegurar el benestar i en condicions d'igualtat de tots els drets humans i llibertats fonamentals a totes les persones amb discapacitat, i el respecte de la seva dignitat inherent.

Transparència: garantir el compliment del principi de legalitat, i la possibilitat que els ciutadans disposin de mecanismes d'accés a la informació pública de la seva activitat i de la seva gestió dels recursos públics.



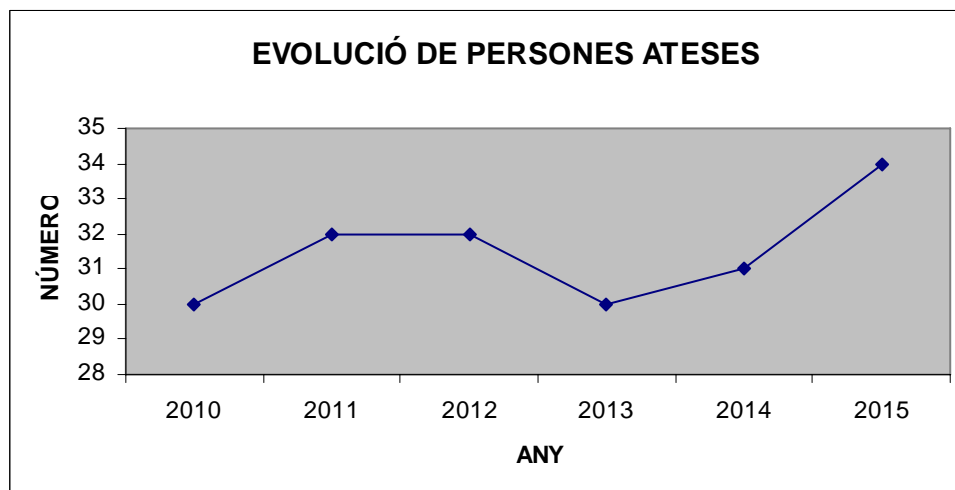
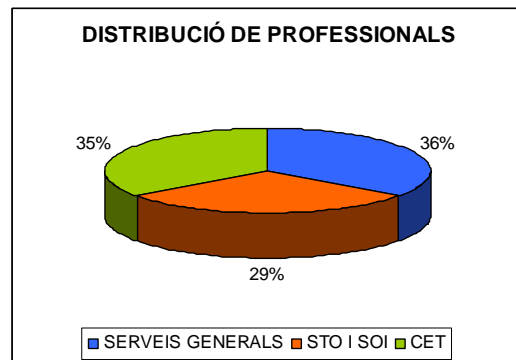
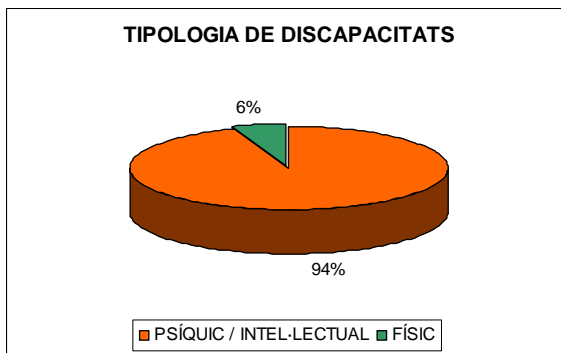
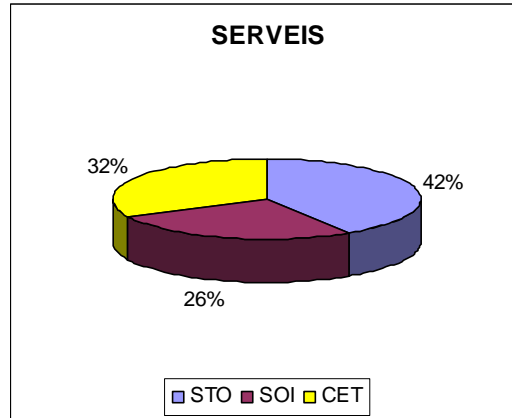
Igualtat en les oportunitats: política d'igualtat entre dones i homes, així com la no discriminació per raons de discapacitat, raça, color, religió o ideologia.

Gestió responsable i sostenible dels recursos: compromís d'acompliment dels objectius usant els recursos propis i els que ens ofereix la comarca.

## SERVEIS

El centre ofereix atenció, actualment, a 34 persones amb discapacitat intel·lectual. Cada persona, d'acord amb el seu grau de discapacitat, ocupa el lloc més adequat en les diferents àrees i serveis de la Fundació, que són:

- Servei de Teràpia Ocupacional (STO): és un servei social adreçat a aquelles persones que no poden incorporar-se al sistema ordinari de treball, ni a un Centre Especial de Treball, perquè no assoleixen un nivell de capacitat productiva suficient. La finalitat primordial és aconseguir la màxima integració social.
- Servei Ocupacional d'Inserció (SOI): és un servei social adreçat a les persones amb discapacitat, possibles treballadors del Centre Especial de Treball. Té per objecte augmentar la qualitat de la persona i l'ajustament òptim en l'activitat laboral.
- Centre Especial de Treball (CET): és una organització empresarial que ha d'acomplir amb les característiques, estructura i organització de qualsevol empresa. Està constituït per una àrea de treball determinada, jardineria i manteniment de mobiliari urbà en els municipis de la comarca de la Cerdanya, per professionals amb rols i funcions definides i amb el material i equipaments adequats. Vol ser una organització empresarial moderna tant en l'assoliment dels objectius comercials i productius com en procurar la qualitat global de tots els seus treballadors i de manera especial, els que presenten alguna discapacitat.
- Unitats de Suport a l'Activitat Professional (USAP): és l'expressió de la voluntat integradora del Centre Especial de Treball i constitueix el marc teòric que aglutina tots els seus recursos materials i humans orientant-los vers la completa integració dels treballadors amb discapacitat, per aconseguir una rehabilitació personal i una major adaptació a la seva relació social.





## ENTORN

Promoure canvis i implicar els principals grups d'interès en matèria d'accessibilitat i igualtat. Aconseguir un alt nivell d'incidència i reconeixement social, tenint en compte el moment actual econòmic i les dificultats existents.

## NECESSITATS I DIVERSITAT DE LES PERSONES

Existeix un punt d'inflexió real en clau de futur, que és reconèixer la complexitat cada vegada més gran envers a les persones ateses en el nostre àmbit, com són: la diversificació de patologies, les situacions socio-familiars, l'envelliment de les persones. Crear necessitats innovadores per adaptar-nos.

## INNOVACIÓ EN EL TREBALL

La creativitat, la versatilitat, la innovació, la informació i la comunicació interna, amb la necessitat de l'adaptació constant que comporta la formació continua i el treball en equip, han de ser les eines indispensables de la nostra organització pel futur.

## PUNTS FORTS I FEBLES

### Forts:

La implicació  
La responsabilitat  
Una estructura financera sanejada  
Els equipaments  
Els serveis, tant per la qualitat com per l'amplitud

### Febles:

L'actitud proteccionista  
La comunicació interna  
La dependència de finançament públic  
La nostra participació és poc elevada dins de la societat

## PER QUÈ UN PLA ESTRATÈGIC

És un instrument necessari i bo pel desenvolupament de la nostra organització, per fer front al moment de canvis que vivim i del futur (2015-2020)



## EL PROCÉS A SEGUIR

La implicació de totes les persones de l'organització.

L'equip responsable de la creació i anàlisi del pla.

La resta de persones amb les seves diverses dinàmiques de treball i participació.

La participació més àmplia possible d'ens vinculats directa o indirectament amb l'organització.

Consensuar conclusions i decisions preses a tots els nivells.

## LA PARTICIPACIÓ

En aquest procés hi ha participat:

Professionals: 80%

Patronat: 100%

Famílies: 90%

Persones ateses: 90%

Garantim una àmplia participació i pluralitat en els resultats.

## LÍNIES ESTRATÈGIQUES

### OBJECTIUS:

- Prestar atenció a les persones fent front a la seva diversitat: els moments actuals provoquen nous canvis socials creant noves necessitats a les persones, com són l'envelliment, noves discapacitats sobrevingudes i cada vegada de més diferent rang, i l'exclusió social. Cal crear estratègies comunes i participatives per poder donar un servei adequat a cada persona.
- Ser una entitat innovadora: tant en l'àmbit assistencial com d'empresa, creant sinèrgies econòmiques, de treball, ... que ens permetin consolidar la nostra organització i permetre transformar la realitat social cap a una societat respectuosa amb les persones i amb l'entorn.
- Tenir un equip consolidat i de qualitat: crear una plataforma de professionals formats que permetin trobar estratègies per impulsar la versatilitat dels serveis i equips i el treball multidisciplinari, potenciant les capacitats dels professionals.
- Ètica i sostenibilitat: ens basarem d'acord amb els nostres valors per ser coherents amb els nostres principis ètics i en la sostenibilitat del procés de gestió.





## EL COM:

- Assumint nous reptes per atendre la diversitat de les persones. Ampliar i diversificar l'oferta de suports i serveis així com adaptar-los a les necessitats de les persones ateses, garantint en tot moment la seva accessibilitat.
- Millorarem l'oferta de serveis d'atenció a les persones. Augmentarem la competitivitat de les línies de negoci existents, ampliant-les i especialitzant-les, planificant sinèrgies amb el sistema econòmic per crear negoci, inserció laboral i oferta de serveis.
- Amb la força de l'equip. Desenvoluparem el model de treball d'equip multidisciplinari, potenciant les capacitats i les aportacions professionals de les persones, promovent la formació, la investigació i la creativitat.
- Amb una gestió a base d'ètica, responsabilitat i transparència. Desenvoluparem eines que permetin una gestió responsable en tots els àmbits relacionats amb l'entitat. Treballarem per crear un sistema que permeti realitzar una gestió de qualitat i de serveis, emmarcada pel nostre propi codi ètic i la transparència òptima pel seu coneixement.
- Aquest pla estratègic es valorarà mitjançant l'aplicació de mesures per indicador, que ens permeti poder fer un seguiment i avaluació dels objectius plantejats.
- L'estat del compliment i execució del Pla serà responsabilitat de l'equip creador del Pla Estratègic, i podrà ser consultat per les parts que ho creguin convenient així com la seva consulta pública en compliment a la llei de transparència vigent.